

Анализ анкетирования родителей по оценке удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг МБДОУ «ДС № 6 «Буратино»

В целях повышения качества оказываемых услуг в МБДОУ «ДС № 6 «Буратино» в 2017 было проведено анкетирование родителей. В анкетировании приняли участие 90 родителей (законных представителей).

1. В результате анкетирования выяснилось, что большинство родителей, 75% от количества опрошенных, считают, что детский сад пользуется авторитетом в микрорайоне, 23% затруднились с ответом и 2% считают, что детский сад не пользуется авторитетом в микрорайоне.
2. 59% родителей ответили, что их ребенок с удовольствием ходит в детский сад; 39% родителей ответили, что чаще с удовольствием и 2% - редко с желанием.
3. На вопрос «получаете ли Вы от детского сада информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях); о питании детей (меню)» 99% родителей ответили «да» и 1% ответил «не знаю».
4. 87% родителей известно, что в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада, 6% - не знают, 7% затруднились с ответом на этот вопрос.
5. На вопрос «обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» - 98% родителей ответили «да», 1% ответили «нет» и 1% ответили «не знаю».
6. 80% родителей ответили, что имеют возможность присутствовать в группе, поучаствовать в развлечениях, экскурсиях и других мероприятиях вместе с детьми, 14% - не имеют, 6% - не знают, что ответить.
7. 99% родителей ответили, что получают информацию о повседневных происшествиях в группе, изменениях в состоянии здоровья ребенка, успехах ребенка в обучении и т.п., 1% ответил «не знаю».
8. На вопрос «Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?» 96% родителей ответили «да» и 4% - «частично».
9. 96% родителей ответили, что имеют возможность обсудить на совместных собраниях ДОУ (не реже 1-го раза в год) успехи детей, 2% - такой возможности не имеют и 2% - не знают имеют или нет.
10. На вопрос «Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?» 88% ответили «да», 3% ответили «нет», еще у 9% ответили «не знаю».
11. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?» 99% родителей ответили «да» и только один родитель (1%) ответил - «нет».
12. 100% родителей чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к ним и к их ребенку?

Вывод: в результате проведенного анкетирования выяснилось, что основное количество родителей (законных представителей) удовлетворены качеством услуги, оказываемой ДОУ. Они спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду. У родителей (законных представителей) всегда есть возможность получить информацию о повседневных происшествиях в группе, изменениях в состоянии здоровья ребенка, успехах ребенка в обучении и т.п. Кроме того они хорошо осведомлены о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания; о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях); о питании детей (меню), а также о том, что в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада.